

Техническое задание на оказание услуг размещения в отелях

г. Балыкчы, Иссык-Кульской области.

п/п №	Параметры требований закупаемых товаров, работ, услуг (предмет закупки)	Услуги по размещению сотрудников и гостей ЗАО «Кумтор Голд Компани» в гостиничных объектах г. Балыкчы, Иссык-Кульской области.
1	Наименование/вид количество /объемы единица измерения	Предметом закупки являются услуги размещения в гостиницах г. Балыкчы. Объем услуг определяется по мере необходимости.
2	Место поставки товара, оказания услуг/ выполнения работ	Услуги по размещению предоставляются на территории средств размещения (отелей, гостиниц), расположенных в г. Балыкчы, Иссык-Кульской области.
3	Сроки (периоды) поставки товара, оказания услуг, выполнения работ	Услуги по размещению предоставляются в течение всего срока действия договора, а именно 3 года, с последующей пролонгацией. Услуги оказываются по мере необходимости, в соответствии с заявками Заказчика, направляемыми Исполнителю в период действия договора. Оказание услуг включает: • Предоставление номеров в согласованных категориях (стандартный, улучшенный, полулюкс, люкс, вместимостью 1,2,3 человека) • Наличие парковочных мест на территории объекта. • Заселение и проживание гостей в даты, указанные Заказчиком.
4	Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ	• Получение заявки от Заказчика на бронирование. • Подтверждение наличия мест и фиксация бронирования Исполнителем. • Заселение гостей и предоставление услуг проживания. • Обслуживание во время проживания (завтрак, включённый в стоимость проживания, Wi-Fi, доп. услуги). • Выселение гостей и фиксация фактического объёма услуг. • Предоставление закрывающих документов Заказчику. • Оплата услуг Заказчиком в течение 10 календарных дней после подписания акта оказанных услуг.
5	Требования к поставляемым товарам, выполняемым работам, оказываемым услугам	Услуги размещения должны предоставляться в чистых, благоустроенных номерах со всеми необходимыми удобствами (санузел, отопление, горячая вода, Wi-Fi, телевизор, базовый комплект мебели (кровать, шкаф/вешалка, стол/рабочая поверхность, стул). Исполнитель обязан обеспечивать своевременную смену постельного белья и полотенец, корректное обслуживание гостей. Услуги должны предоставляться своевременно, качественно и в полном объеме согласно заявкам Заказчика.

		Возможность отмены бронирования без штрафных санкций за 24 часа до предполагаемой даты заезда.
6	Порядок сдачи и приемки товаров, услуг, результатов работ	• Исполнитель предоставляет услуги согласно заявке Заказчика. • По завершении предоставляет акт выполненных услуг, счет и ЭСФ. • Заказчик проверяет объем и качество. • При отсутствии замечаний акт подписывается, услуги считаются принятыми.
7	Требования по передаче заказчику технических и иных документов по завершению и сдаче работ	Исполнитель по завершении работ обязан передать Заказчику все необходимые документы (акт выполненных услуг, счет и ЭСФ) вовремя, в полном и корректно оформленном виде.
8	Гарантийные обязательства	Исполнитель гарантирует надлежащее качество и своевременное оказание услуг в соответствии с требованиями Заказчика. Все выявленные недостатки должны быть устранены Исполнителем за свой счёт в разумный срок. Услуги считаются соответствующими гарантийным обязательствам при их полном, качественном и корректном предоставлении.